

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

TARIFAS

Tengan en cuenta que todas las tarifas están expresadas en EUR e incluyen el IVA. El impuesto municipal del hotel nunca está incluido y debe pagarse directamente en el lugar. Los precios son válidos desde el 01 de noviembre de 2019 hasta el 31 de octubre de 2020.

PAGOS

Todas las reservas deben prepagarse al menos 7 días antes de la fecha de llegada o de acuerdo con los acuerdos confidenciales. Para el pago con tarjeta de crédito aplicamos un recargo de 1,5% Visa y Mastercard, y 3,0% para Amex, sobre el monto total. Todas las transacciones de pago deben establecerse como "gratuitas para el beneficiario" a favor de:

TUO Organización Unida de Turismo
BANCO BANCA DEL MONTE DI LUCCA (AG. Di Pistoia S. Agostino)
DIRECCIÓN Via Enrico Ferme, 49-51100, Pistoia, Italia
CUENTA 2011.80
IBAN IT75 K069 1513 8010 0000 0201 180
SWIFT BMLUIT3L121
ABI / CAB 06915/13801

HOTELES

TUO TRAVEL se reserva el derecho de sustituir los hoteles asignados cuando sea necesario por una categoría similar o superior, siempre antes de la llegada de los clientes, sin costo adicional ni reembolso.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Si no se especifica lo contrario a través de un acuerdo confidencial, para todos los tours mencionados en este folleto se aplicará la siguiente política de cancelación:

- Para cancelaciones realizadas dentro de los 15 días hábiles previos a la salida: SIN PENALIZACIÓN
- Para cancelaciones realizadas entre 14 y 8 días hábiles antes de la salida: 40% de penalización
- Para cancelaciones realizadas entre 7 y 4 días hábiles antes de la salida: 60% de penalización
- Para cancelaciones realizadas entre 3 y 1 día hábil antes de la salida: 80% de penalización
- Por no presentarse: 100% de penalización

RESPONSABILIDAD

TUO TRAVEL al realizar recorridos, transporte, alojamiento en hoteles y otros servicios, solo actúa como un agente intermedio con el claro entendimiento de que de ninguna manera será responsable de ningún accidente, daño, pérdida, demora o inconveniente causado en la conexión con instalaciones de viaje organizadas por la empresa, sus empleados o agentes.

QUEJAS

Cualquier queja que surja debe dirigirse a TUO TRAVEL en el acto sin demora y debe confirmarse por escrito. Si el asunto no puede resolverse en el acto, TUO TRAVEL debe ser informado por escrito dentro de los 20 días posteriores a la conclusión de los servicios. Reclamaciones posteriores no serán consideradas.

VENTA LIBRE

A menos que se especifique lo contrario, todos los recorridos son de venta libre hasta 8 días antes de cada salida. Después de estos términos, todos los recorridos serán solicitados y se proporcionará una nueva confirmación dentro de un máximo de 48 horas.

DISPUTAS

Para cualquier problema o queja que no pueda resolverse de manera amistosa entre el cliente y la empresa, debe presentarse ante el tribunal de arbitraje de Roma de conformidad con las reglas de ese tribunal, que tomará una decisión final vinculante para ambas partes. Las quejas a otros tribunales no serán exceptuadas.